

Osa A

1.0 Vakuutettu henkilö

1.1 Vakuutuksenottaja on 18–79-vuotias Suomessa pysyvästi asuva yksityishenkilö, joka kuuluu Suomen sairausvakuutuslain piiriin. Suomessa pysyvästi asuvalla tarkoitetaan henkilöä, joka oleskelee Suomessa yli kuusi (6) kuukautta kalenterivuodesta. Vakuutuksenottaja on merkitty vakuutuskirjaan.

1.2 Lisävakuutettu on 0–79-vuotias Suomessa asuva yksityishenkilö, joka kuuluu Suomen sairausvakuutuslain piiriin. Vakuutuksenottaja voi vakuuttaa itsensä lisäksi enintään 9 lisävakuutettua. Vakuutusturva on voimassa lisävakuutetun osalta ainoastaan matkustettaessa vakuutuksenottajan kanssa. Mahdolliset lisävakuutetut on merkitty vakuutuskirjaan.

2.0 Vakuutuksenantaja

2.1 Vakuutuksenantaja on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, alla Chubb.

3.0 Vakuutuksen voimassaolo

3.1 Voimassaoloaika

Vakuutuksen voimassaoloaika on merkitty vakuutuskirjaan. Vakuutus voidaan ottaa jatkuvana vuosimatkavakuutuksena tai määräaikaisena matkavakuutuksena. Vuosimatkavakuutus astuu voimaan sinä päivänä, joka on merkitty vakuutuskirjaan.

Vuosimatkavakuutus on voimassa enintään 30 yhtäjaksoisen matkapäivän pituisilla vapaa-ajanmatkoilla. Vakuutus kattaa rajattoman määrän matkoja vuotuisen vakuutuskauden aikana, joka muodostuu 12 kuukaudesta laskettuna vuosipäivästä. Vakuutuksen voimassaolon edellytyksenä on, että vakuutettu palaa Suomeen kahden matkan välissä, jos matkojen yhteiskesto on pidempi kuin 30 matkapäivää.

Määräaikainen matkavakuutus on voimassa sopimuksen mukaisena vakuutuskautena, joka on merkitty vakuutuskirjaan. Vakuutuksen voimassaolon edellytyksenä on, että vakuutusmaksu on maksettu ennen matkallelähtöpäivää. Kohdassa 13.0 määritellyn peruutusmaksun voimassaolon edellytyksenä on, että vakuutusmaksu on maksettu vähintään 3 vuorokautta ennen matkallelähtöpäivää ja että syy matkan peruuttamiseen on muodostunut vakuutusmaksun maksamisen jälkeen. Vakuutusturva on voimassa matkallelähtöpäivään asti.

Vakuutus sopimus voi kuitenkin päättyä ennen vakuutuskauden päättymistä kohdassa 22.0 määritellyistä syistä.

3.2 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa vapaa-ajan matkoilla vakuutetun valitsemassa yhdessä tai useammassa matkakohteessa. Suomessa vakuutus on voimassa matkoilla, jotka sisältävät yöpymisen ja jotka tehdään vakuutetun päivittäisen elinympäristön ulkopuolelle ja jotka ulottuvat yli 50 km:n etäisyydelle vakuutetun pysyvistä asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutus on voimassa siitä hetkestä lähtien, kun vakuutettu poistuu pysyvistä asunnostaan, työpaikaltaan, opiskelupaikaltaan tai vapaa-ajanasunnoltaan, siihen hetkeen kun vakuutettu palaa pysyvään asuntoonsa, työpaikalleen, opiskelupaikalleen tai vapaa-ajan asuntoonsa. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa eikä niiden välisillä matkoilla.

3.3 Chubb European Group SE on Yhdysvalloissa sijaitsevan NYSE:ssä noteeratun emoyhtiön, Chubb SE:in tytäryhtiö. Näin ollen Chubb sovelletaan tiettyjä Yhdistyneen kuningaskunnan, Euroopan unionin, EU:n jäsenvaltioiden, YK:n ja USA:n lakeja, asetuksia, päätöksiä ja kauppaja- ja taloussanktioita, jotka saattavat estää sitä myöntämästä vakuutusturva tai maksamasta korvausta tietyille henkilöille tai yhteisöille tai vakuuttamasta tietyntyyppistä toimintaa, joka koskee eräitä maita ja alueita, kuten esim. Iran, Irak, Syyria, Pohjois-Korea, Pohjois-Sudan, Kuuba ja Krimi, niihin kuitenkin rajoittumatta.

3.4 Vakuutus ei kata eikä korvaa vahinkoa, jos tällainen korvausvastuu altistaa Chubbin (tai jonkin sen emoyhtiön tai suoran tai välillisen holdingyhtiön) tähän sovellettavista

kaupallisista laeista johtuville rangaistuksille tai rajoituksille. Tässä kohdassa mainituilla rangaistuksilla tai rajoituksilla tarkoitetaan myös vakuutusalueen ulkopuolisia rangaistuksia tai rajoituksia silloin, kun nämä rangaistukset tai rajoitukset eivät ole Chubbin sovellettavien lakien kanssa ristiriidassa.

4.0 Edunsaaja

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa Chubville. Mikäli esimerkiksi avopuoliso halutaan vakuutuksen edunsaajaksi, on tämä ilmaistava erillisessä edunsaajamääräyksessä. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

5.0 Vakuutuksen sisältö

Vakuutuksen sisältö seuraavat korvauslajit:

Korvauslaji	Ehto-kohta	Vakuutusmäärä EUR	Oma-vastuu
Matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut matkan aikana	6.0	Ilman euromääräistä ylärajaa	-
Akuutti hammashoito	6.4	Enintään 250	-
SOS International, matkahätäpalvelu matkan aikana 24/7/365	7.0	Sisältyy vakuutukseen	-
Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus	8.0	Ilman euromääräistä ylärajaa	-
Vainajan kotiinkuljetus	9.0	Ilman euromääräistä ylärajaa	-
Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut	10.0	Kohtuulliset kuljetus-, majoitus ja ateriakulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokaudelta	-
Matkatapaturman aiheuttama kuolintapaus	11.0	30 000	-
Matkatapaturman aiheuttama kuolintapaus, lapset alle 18 vuotta		10 000	
Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta (100 %)	12.0	Enintään 30 000	-
Matkan peruuntuminen	13.0	Enintään 2 500	-
Matkan keskeytyminen	14.0	Enintään 2 500	-
Menetetty matkapäivät	14.1	Enintään 30 C/vrk, enintään 30 vrk	-
Matkalta myöhästyminen	15.0	Enintään 500	-
Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä	16.0	Enintään 25 C/tunti, enintään 500 C	4
Matkatavarakorvaus	17.0 17.1 17.2	Enintään 1 000	150
Menetetty asiakirjat	17.1	Enintään 250	50
Matkatavaroiden myöhästyminen-välttämättömyystarvikkeet	17.5	Enintään 68 C/vrk, max 340 C	12
Vastuuvahinkokorvaus	18.0	Enintään 60 000	50
Oikeudenkäyntikulut	18.0	Enintään 60 000	150

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa. Mahdolliset toiset tai rinnakkaiset Chubbin matkavakuutukset, jotka sisältävät matkavakuutusuojan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

6.0 Sairaus ja tapaturma matkan aikana

Matkan aikana alkaneen sairauden tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa ilmoitetut korvaukset.

6.1 Matkasairauden määritelmä

Matkasairaus on sellainen akuutti, lääkärinhoitoa vaativa sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai joka lääketieteellisen tuntemuksen mukaan on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja minkä johdosta lääkärihoito on aloitettu matkan aikana tai kahden (2) vuorokauden sisällä matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pidempi, kahden (2) vuorokauden määräaika ei sovelleta. Jos lääkärinhoitoa ei ole aloitettu matkan aikana, vakuutetun tulee hakeutua lääkärinhoitoon kahden (2) vuorokauden sisällä matkan päättymisestä.

Vakuutetulla ennen matkan alkamista ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei myöskään katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkan alkamista olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin tarpeellisen ensiapuhoidon kustannukset enintään seitsemän (7) päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdossa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkan alkaessa.

6.2 Matkatapaturman määritelmä

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu matkan aikana odottamatta ja vakuutetun tahtomatta ja johon on annettu lääkärinhoitoa neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimaponnistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Vammaksi tai kuolemaksi ei katsota matkatapaturmaa, joka on aiheutunut:

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta.
- jos kuolemaan tai tapaturmaisesti aiheutuneeseen vammaan tai sen pahenemiseen on myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai ruumiinvika, korvausta maksetaan ainoastaan siltä osin kuin kuolema tai vamma on aiheutunut tapaturmasta.

6.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 6.1 ja 6.2 määritellyistä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat hoitokulut siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahden-

välisten sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun yhdeksänkymmentä (90) vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun kolme (3) vuotta on kulunut hoidon alkamisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksessaan hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niistä takaisin lain mukaisen osuuden.

6.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää.

Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri, eikä hän saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta tarpeellisia. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoii ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyyn tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset,
- lääketieteellinen hoito,
- sairaalahoido,
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon,
- kohtuulliset ja tarpeelliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa,
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa,
- tarpeelliset kustannukset hammaslääkärin antamasta tai määräämästä hoidosta tai tutkimuksesta tapaturman seurauksena sekä kohtuulliset matkakulut,
- tarpeelliset kulut silmälasien korjaamisesta tai uudelleen hankinnasta, enintään 340 euroa, kuulolaitteen, hammasproteesin ja suojakypärän, joka on ollut käytössä ja vahingoittunut tapaturmassa. Korvaavat silmälasit tulee hankkia 2 kuukaudessa tapaturmasta,
- tarpeelliset puhelin- ja puhelinkulut vamman tai sairauden aiheuttaman sairaalahoidon yhteydessä, enintään 100 euroa.

Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos sairaus tai vamma on ollut olemassa matkaa tilattaessa tai matkan alkaessa,
- jos matka tehdään hoidon saamiseksi,
- jos matka tehdään hoitavan lääkärin varoituksesta huolimatta,
- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty,
- jos vakuutetulla on ennalta tiedossa oleva sairaus, krooninen sairaus, tartuntatauti tai parantumaton sairaus ja hoitokulut johtuvat niistä,
- AIDS:in ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista,
- jos vamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta taudista tai sairaudesta seurauksineen,
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on tahallisesti tai omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai hoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholi- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kuljetuksesta koti-

paikalle tapauksissa, joissa Chubbin hyväksymä paikallinen lääkäri on päättänyt kotiuttamisesta,

- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisensa jälkeen takaisin matkalle ilman Chubbin kirjallista hyväksyntää,
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niihin kuuluvista tutkimuksista,
- synnytyksestä tai 28. raskausviikon jälkeen esiin tulevista raskauden seurauksista.

7.0 Chubbin matkahätäpalveluyhtiö SOS Internationalin järjestämät palvelut

SOS International on matkahätäpalveluyhtiö (alla matkahätäpalveluyhtiö), joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa vuorokauden ympäri. Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen sekä sairaskuljetuksen kotimaahan.

8.0 Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotipaikkaan

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalveluyhtiön järjestämä ja etukäteen hyväksymä matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva sairaskuljetus vakuutetun kotipaikkakunnalle. Kotiinkuljetuksen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua matkahätäpalveluyhtiön hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti. Matkahätäpalveluyhtiö voi kuitenkin vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotipaikkaan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotipaikan vastaanotolle nähdessä merkittävän kalliiksi.

9.0 Vainajan kotiinkuljetus

Jos vakuutettu kuolee matkasairaudesta tai matkatapaturman johdosta vakuutuksen voimassaoloaikana, korvataan matkahätäpalveluyhtiön järjestämät ja etukäteen hyväksymät tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset vainajan kotiinkuljetuksesta kotipaikkakunnalle.

10.0 Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

Vakuutuksesta korvataan yhden lähiomaisen meno-paluumatka matkakohteeseen vakuutetun luona vierailua varten. Edellytyksenä on, ettei vakuutetun lähiomaista ole muuten paikalla ja, ettei vakuutettua voida lääketieteellisistä syistä kuljettaa kotipaikkaan ja, että vakuutettu viipyy sairaalassa vähintään kymmenen (10) päivää korvattavan matkasairaudesta tai matkatapaturman johdosta. Matkan järjestää kohtuullisin kustannuksin matkahätäpalveluyhtiö ja matka voi kestää enintään viisi (5) vuorokautta.

11.0 Matkatapaturman aiheuttama kuolema

Vakuutetun tapaturmaisen kuoleman johdosta maksetaan kohdassa 5 määritelty kuolemantapauskorvaus vakuutetun edunsaajalle. Kuolemantapauskorvaus maksetaan edellyttäen, että matkatapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauskorvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta matkatapaturmasta, jonka perusteella on maksettu haittakorvausta.

12.0 Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 5 määritelty korvaus matkatapaturman vakuutetulle aiheuttamasta pysyvästä haitasta. Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Pysyvän haitan suuruus määritellään sosiaali- ja terveysministeriön tapaturmavakuutuslain mukaisesta haittaluokituksista antaman asetuksen (1649/2009) mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 5 määritelty enimmäiskorvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuneessa samassa tapaturmassa enimmäiskorvausmäärä vastaa kohdassa 5 määritellyn haitta-asteen 100 % mukaista korvausta. Kor-

vaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 5 % (haittaluokka 1).

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua matkatapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee kolmen (3) vuoden kuluessa ensimmäisen kertakorvauksen maksamisesta vähintään kaksi (2) haittaluokkaa, maksetaan haittaluokan nousua vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua matkatapaturman sattumisesta.

13.0 Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen pakottavasta syystä, eli matkan peruuntuminen, joka on aiheutunut vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä, vakavasta ja odottamattomasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus tulee arvioida lääketieteellisin perustein. Matkan peruuntumisesta aiheutuneet kustannukset korvataan myös, jos peruuntuminen on aiheutunut vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen yllättäen kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, jonka johdosta vakuutettu joutuu perumaan matkan.

Matkan peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään vakuutusmäärään asti. Matka- ja majoituskuluksi katsotaan matkakulut matkakohteeseen ja sieltä takaisin sekä majoituskulut matkakohteessa. Muita ennen matkaa maksettua kuluja ei korvata. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on saanut tai joka hänellä olisi ollut oikeus saada matkanjärjestäjältä peruutuksen syyn ilmetessä.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvatilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy, tai matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on varannut matkan kahdelle tai useammalle henkilölle.

13.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista. Vakuutus on voimassa ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilattaessa.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

Peruuntumiskorvauksen maksun edellytyksenä on, että matkavakuutus on ostettu kolme (3) päivää ennen matkan alkamista.

14.0 Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan matkan keskeytyminen, joka on aiheutunut vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä, vakavasta ja odottamattomasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta, kohdassa 5 määriteltyyn vakuutusmäärään asti. Matka keskeytyy, jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana matkatapaturman tai matkasairaudesta vuoksi sairaalahoitoon. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein ja tulee hyväksyttäväksi etukäteen matkahätäpalveluyhtiöllä.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvatilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy tai matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on varannut matkan kahdelle tai useammalle henkilölle.

Vakuutetun matkan keskeytyminen korvataan vain, mikäli vakuutetun matkasairaus tai matkatapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun kotipaikkaan.

Matkan keskeytyksen vuoksi maksetaan:

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat tarpeelliset ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- kustannukset palveluista, retkistä ja matkoista matkakohdeissa, jotka vakuutettu on maksanut etukäteen ja jotka ovat jääneet käyttämättä matkan aikana,
- korvaus ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Matkan keskeytyessä ei korvata ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja ja muita vastaavia kuluja, jos matka pitkittyy vakavan matkasairauden tai matkatapaturman johdosta. Matkan keskeytyessä ei myöskään korvata kustannuksia, jotka aiheutuvat kulkuneuvon kotiinkuljetuksesta. Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

14.1 Korvaus menetetyistä matkapäivistä

Korvaus menetetyistä matkapäivistä maksetaan sairaalasaolon tai ennenaikaisen paluun perusteella, jos vakuutettu on ollut matkan aikana sairaalahoidossa korvaukelpoisen sairauden tai tapaturman vuoksi tai keskeyttänyt matkansa kohdassa 14 mainitun syyn vuoksi.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään kohdassa 5 mainittuun vakuutuskorvaukseen asti. Välittömillä matkakustannuksilla tarkoitetaan kuljetus- ja majoittamiskustannuksia.

Matkapäivät lasketaan täysinä 24 tunnin ajanjaksoina matkan alkamishetkestä. Menetetty matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoido päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistä katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

15.0 Matkalta myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset, jotka ovat aiheutuneet matkalta myöhästyisestä, enintään kohdassa 5 määriteltyyn vakuutusmäärään asti. Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu vastoin tahtoaan ja odottamatta myöhästyy julkisella kulkuneuvolla järjestetystä kuljetuksesta tai matkanjärjestäjän järjestämästä, vakuutetun matkustusasiakirjojen mukaisesta kuljetuksesta ja vakuutetun on otettava kiinni alkuperäisen matkasuunnitelman mukainen aikataulu. Jos vakuutettu käyttää omaa kulkuneuvoa lähtöterminaaliin siirtymisessä, maksetaan korvausta ainoastaan siinä tapauksessa, että vakuutettu on joutunut onnettomuuteen joka on vaatinut palveluntarjoajan avustusta.

15.1 Matkalta myöhästymiseen liittyvät rajoitukset

Korvaus matkalta myöhästymisestä ei kata:

- kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet sen johdosta, että vakuutettu on omasta syystä saapunut myöhässä lentoaseman tai lauttaterminaalin lähtöselvitykseen tai myöhästyy junasta, bussista tai muusta vakuutetun matkasuunnitelman mukaisesta kulkuneuvosta. Jos vakuutettu on tehnyt lähtöselvityksen sähköisesti sovelletaan poikkeusta, jonka mukaan vakuutuksesta ei korvata kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että vakuutettu jättää ruumaan menevät matkatavarat liian myöhään tai siitä, että vakuutettu ei ehdi turvatarkastuksen läpi,
- kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että vakuutettu on myöhästynyt jatkoyhteydestä koska vakuutettu ei ole noudattanut kuljetusyhtiön ilmoittamaa lyhintä mahdollista siirtymisaikaa,
- kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että vakuutettu on saapunut myöhässä kulkuneuvon lähtöön lähtöselvityksen / matkatavaroiden jättämisen tai turvatarkastuksen jälkeen,
- kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että vakuutettu on

saapunut myöhässä kulkuneuvon lähtöön, koska vakuutettu ei ole ottanut kohtuullista matkustusaikaa huomioon ehtiäkseen ajoissa ensimmäiseen lähtöselvitykseen, kuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia kulkuvälineen vaihdon yhteydessä, jotka matkanjärjestäjä korvaa vakuutetulle, - kustannuksia, jotka matkatoimisto, hotelli, lentoyhtiö tai muu matkanjärjestäjä on korvaa vakuutetulle.

16.0 Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäiseen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut kohdassa 5 mainittuun korkeimpaan vakuutusmäärään asti. Ensimmäinen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästymisen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syytä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

16.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta:

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- jos myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittanut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.

17.0 Matkatavaravakuutus

17.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 5 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetykset, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana olevia käyttöesineitä.

Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä pankki- luotto- tai muu maksukortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset (enintään 250 €).

17.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta. Ensimmäisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla. Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla. Matkatavaroiden kadotessa korvataan kustannukset varastetusta passista, viisumista, matka-asiakirjoista tai majoituksesta enintään kohdassa 5 määriteltyyn vakuutusmäärään asti (enintään 250 €). Vakuutetulle aikaisemmin maksettu korvaus myöhästymisestä matkatavarasta huomioidaan vakuutusmäärää laskettaessa.

17.3 Matkatavaroihin liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota:

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostotositteita,
- hiomattomia silmälasia tai aurinkolasia, piilolinssisiä, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia ja -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita, paitsi kannettavia tietokoneita ja vastaavia laitteita,
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia, kauppatavaroita, tavara-näytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta,
- purjelautaa purjeineen,
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa,
- eläimiä ja kasveja.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- siitä, että silmälasit tai aurinkolasit on lähtöselvitetty kuljetusyhtiölle,
- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta,
- maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin väärinkäytöstä,
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavaran tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta taikka ylläänikoneen aiheuttamasta paineallostasta,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

17.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai kokonaan epäämisen.

17.4.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, hotelliauloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyks- ja vierailukohteissa. Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

17.4.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

17.4.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärä tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettyinä.

17.4.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

17.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita tarpeellisia ja kohtuullisia kustannuksia enintään kohdassa 5 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksien läpäisseet matkatavarat ovat matkan yhteydessä yli kaksitoista (12) tuntia myöhässä.

Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä. Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä tositteita henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Korvauksen maksamisen edellytykset ovat, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asia nomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehtävä, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista ja vuokraamisesta on olemassa alkuperäinen tosite.

17.5.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- myöhästymisestä, joka johtuu tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotipaikkaan palattaessa.

18.0 Vastuuvahinkokorvaus ja oikeudenkäyntikulut

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon kohdassa 5 määriteltyn vakuutusmäärään asti, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetun teosta tai laiminlyönnistä johtuen. Lisäksi Chubb selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

18.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä,
- pahoimpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laimin-

lyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokratuna,

- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröitävän aluksen tai veneen hallussapidosta tai käytämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa,
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa, josta vakuutettu vastaa kiinteistön omistajana tai haltijana,
- vahinkoa, siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

18.2 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot kohdassa 5 määritellyn vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

18.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

Chubb selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksenvaattijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata Chubbille tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä Chubbille. Chubbilla on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. Chubbilla on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä Chubbille. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Chubbia, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea.

Jos Chubb on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsijän kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

19.0 Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

19.1 Urheilu

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- Kilpaurheilussa tai sitä harjoiteltaessa,
- moottoriaurheilulajit,
- syvyyssukellus sukellusvarusteilla yli 12 metriin tai lisensoimaton laitesukellus ilman ohjaajaa,
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohoppu, benjihyppy,
- urheilu, joka sisältää lyöntejä tai potkuja,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku,
- ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät tutkimusretket tai vaellukset,
- valtameripurjehdus.

19.2 Sota, sotatilanomaiset olosuhteet, sabotaasi, terrorismi, vallankumous tai yhteiskunnalliset levottomuudet
Vakuutus ei kata vahinkotapahtumia, jotka aiheutuvat sodasta tai sotatilanomaisista olosuhteista, sabotaasista, terrorismista, vallankumouksesta tai yhteiskunnallisesta levottomuudesta. Vakuutus ei myöskään kata tapahtumia, jotka johtuvat edellä mainittujen tapahtumien tarkoituksellisesta sotilaallisesta neutraloinnista. Vakuutus on voimassa korkeintaan kaksi viikkoa edellä mainittujen tapahtumien puhkeamisesta huolimatta siitä, että tapahtuma tapahtuu maassa, jossa vakuutettu on matkalla eikä maa ole vakuutetun kotimaa.

Vakuutus ei ole voimassa, jos:

- vakuutettu matkustaa maahan, jossa on vallalla jokin yllä mainituista tilanteista matkan alkaessa; ja
- vakuutettu on osallinen tapahtumiin; ja
- tapahtuma käsittää myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisen, ydinvoimapaastön, ydinräjähdysten tai alistumisen radioaktiivisille aineille sotilaallisten toimien yhteydessä tai radioaktiivisille aineille alistumisen, joka tapahtuu vakuutetun työskennellessä ydinvoimalaitoksessa.

19.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut:

- ydinvastuulaisissa kuvastusta ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

19.4 Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, Chubbin vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

19.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

- Korvausta ei makseta vakuutustapahtumasta, joka aiheutuu:
- osallistumisesta kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan,
 - vakuutetun osallistumisesta aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
 - lento-onnettomuudesta, joka on sattunut lentohenkilöstöön kuuluvulle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle,
 - maanjäristyksestä, maanvyörymästä tai lumivyörystä,
 - vakuutetun osallistumisesta rikolliseen toimintaan,
 - vakuutetun osallistumisesta tappeluun, pois lukien itsepuolustus,
 - vakuutetun vaateista, jotka johtuvat tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laista ja ohjeistuksista.

20.0 Korvausmenettely

20.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava Chubbille asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee mahdollisuuksien mukaan tehdä vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka on allekirjoitettava.

Akuutin vahingon sattuessa on otettava yhteys Chubbin matkahätäpalveluyhtiöön:

Sos International A/S
Kööpenhamina, Tanska
Puh: +45 70 10 50 50
www.sos.eu

Muissa vahinkotapahtumissa vahinko ilmoitetaan:
Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa
PL 687 (Museokatu 8)
00100 Helsinki
Puh: +358 9 6861 5151
S-posti: vahingot@chubb.com

Muihin kysymyksiin vastaa:
Chubb Asiakaspalvelu
Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa
PL 687 (Museokatu 8)
00100 Helsinki
Puh: +358 9 6861 5151
S-posti: asiakaspalvelu@chubb.com

Korvauksen hakijan tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua alkuperäisiä tositteita vastaan. Korvausvaatimus on tehtävä kirjallisesti Chubbille viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen

voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen (10) vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

20.2 Hoitokulujen korvaamisen menettely

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista sekä tositteet, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava Chubbille alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Chubb vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

20.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- lyhytsanainen kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta.

Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vammän kuvaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset.

Matkan peruuntuminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
- todistus matkanjärjestäjän tai kuljetusyhtiön antamasta korvauksesta,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Matkan viivästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset tositteet ateria- ja majoituskustannuksista.

Matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus matkasairaudesta tai matkatapaturman aiheuttamasta vammasta tai muu todistus,
- alkuperäiset tositteet aiheutuneista kuluista,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Tapaturmainen kuolema:

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,

Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta:

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus, lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot.

Matkatavaravahinko tai odotuskorvaus:

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista,
- reklamaatio matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus,
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- alkuperäiset tositteet ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista,

Vastuuvahinko:

- Ota yhteys Chubbiin tai matkahätäpalveluyhtiöön.

Tarvittaessa Chubb voi pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä. Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa Chubbilla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa Chubb.

20.4 Vilpallinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

20.5 Force Majeure

Chubb ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevan selvityksen tai korvauksen maksamisen viivästyessä sodasta tai poliittisesta levottomuudesta, viranomaisen päätöksestä, olemassa olevasta tai uudesta lainsäädännöstä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syystä, johon Chubb ei ole voinut vaikuttaa.

20.6 Verotus

Chubb ei vastaa veroista, joita edunsaajalle voidaan määrätä korvauksen vastaanottamisen seurauksena.

21.0 Vuosimatkavakuutuksen vakuutusehtojen muuttaminen

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys;
- oikeuskäytännön muutos;
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esimerkiksi poikkeuksellinen luonnontapahtuma, kansainvälinen kriisi tai suuronnettomuus);
- vakuutus sopimuksessa mainitun indeksin muutos;
- vakuutuksen korvausmenon muutos;
- muutos sellaiseen muuttuvaan seikkaan tai olosuhteeseen, jolla vakuutusyhtiön vakuutusmaksuperusteen mukaan on vaikutusta vakuutusmaksun suuruuteen.

Sellaisia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutetun, vakuutuksenottajan tai vakuutetun esineen omistajan tai haltijan iässä tai asuinpaikkakunnassa kuten myös muutokset esimerkiksi vakuutuskohteen ominaisuuksissa, vakuutuspaikassa tai vahinkokehityksessä. Vakuutusehdoissa tai vakuutus kirjassa on määriteltävä ne tekijät jotka vaikuttavat kunkin vakuutuksen vakuutusmaksun suuruuteen;

- vakuutusyhtiön jälleenvakuutuksen vakuutusehtojen muutos;
- vakuutuksen hallinto- tai yleiskustannusten muutos.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön. Muutos tulee voimaan vakuutuksen seuraavasta vuosipäivästä lähtien. Vakuutuksenantajan on ilmoitettava muutoksista ja niiden perusteista viimeistään kuukautta ennen vakuutuksen seuraavaa vuosipäivää. Vakuutus jatkuu muutetussa muodossa, jos vakuutuksenottaja ei kirjallisesti irtisano vakuutusta.

22.0 Vakuutus sopimuksen päätyminen

Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa vakuutuskauteen irtisanoa sopimuksen kirjallisesti. Mikäli vakuutuksenottaja ei irtisanomisen yhteydessä ole ilmoittanut päättymispäivää, vakuutus sopimus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on annettu tai lähetetty vakuutuksenantajalle. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, mikäli määräaikaisen matkavakuutuksen voimassaoloaika on 30 päivää lyhempi.

Vakuutuksenantaja voi irtisanoa vuosimatkavakuutuksen päätyväksi vakuutusmaksukauden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä lähetetyllä kirjallisella ilmoituksella, jossa on mainittu irtisanomisen peruste.

Vakuutus lakkaa lisäksi olemasta voimassa:

- iän perusteella sen vakuutusmaksukauden päätteeksi, kun vakuutettu täyttää 80 vuotta;
- vakuutuksenottajan kuollessa, niin myös mahdollisten lisävakuutettujen osalta;
- sen vakuutusmaksukauden päättyessä, jonka aikana vakuutettu on muuttanut pysyvästi ulkomaille;

Mikäli vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Chubb palauttaa vakuutusmaksukaudesta jäljellä olevan osan vakuutusmaksuista. Mikäli palautettava vakuutusmaksu on vähemmän kuin vakuutus sopimuslaissa määrätään, sitä ei

palauteta.

23.0 Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen

Korvauksen hakija voi ottaa yhteyttä Chubbin korvauskäsittelijään saadakseen lisätietoja korvauspäätöksen perusteista ja asiaan vaikuttavista muista seikoista. Korvauksenhakija voi pyytää asian uudelleen käsittelyä vapaamuotoisella hakemuksella. Mikäli korvauksenhakija ei ole tyytyväinen uudelleen käsittelyn päätökseen, hän voi pyytää korvauspäällikön käsittelemään asiaa.

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa
PL 687 (Museokatu 8), 00100 Helsinki
Puh: +358 9 6861 5155
Sähköposti: vahingot@chubb.com

Neuvonta ja ratkaisusuositukset

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutonta neuvontaa ja ohjausta korvauksista ja vakuutusehdoista.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
Puh: +358 9 6850 120
www.fine.fi

Vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta antavat ratkaisusuosituksia vakuutusasioissa. Palvelu on maksuton.

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
Puh: +358 9 6850 120
www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta
PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki
Puh: +358 29 566 5200
www.kuluttajariita.fi

Käräjäoikeus

Chubbin vakuutusasiassa tekemään päätökseen tyytymätön voi panna vireille kanteen Chubbia vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Chubbin päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Chubbin toimintaa Suomen markkinoilla valvoo:

Finanssivalvonta
PL 103 (Snellmaninkatu 6), 00101 Helsinki
Puh: +358 10 831 51
www.finanssivalvonta.fi

Chubbin vakuutusedustajat on merkitty Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin ja Finanssivalvonta valvoo niiden toimintaa.

Chubb. Insured.SM

Osa B

Yleiset sopimusehdot

1.0 Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä

Vakuutusmäärä: enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinkotapahtumassa sovellettavan korvauslajitaulukon mukaan.

Vakuutustapahtuma: se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Välttämättömyystarvikkeet: ovat tarvikkeita, joita tarvitaan, jos matkatavarat ovat myöhässä, esim. peseyntymistarvikkeet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Julkinen kulkuneuvo: on luvanvarainen matkustajien kuljettaminen vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

Suojeluohje: vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

2.0 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

2.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

2.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Chubbin oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Chubbin vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. Chubb korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

2.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, Chubb suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

3.0 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

3.1 Henkilövakuutus

3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Chubb on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, Chubbin vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, kun olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

3.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, Chubb on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielenfilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

3.2 Vahinkovakuutus

Chubb on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

3.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Chubb suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

4.0 Samaistaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai;
 - 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.
- Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajana olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

5.0 Henkilötietojen rekisteröinti

Chubb käyttää vakuutuksenottajan antamia henkilökohtaisia tietoja hallinnoidakseen vakuutusta sekä hoitakseen korvauskäsittelyä.

Näitä tietoja ovat mm. vakuutuksenottajan perushenkilötiedot, kuten vakuutettujen nimet, osoitteet ja vakuutusnumero, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja vakuutetuista (esimerkiksi iät, terveydentilat, yksityiskohtaisia tietoja omaisuudesta, korvausvaatimushistorioita), jos nämä ovat merkityksellisiä vakuutuksenantajan vakuuttamalle riskille, tarjoamalle palvelulle tai vakuutuksenottajan tai vakuutettujen esittämälle korvausvaatimukselle.

Chubb on osa globaalia konsernia. Voidakseen tarjota vakuutusturvaa ja tallentaa vakuutettujen henkilötietoja saatetaan vakuutetun antamia henkilötietoja tarvittaessa jakaa konsernin muissa maissa toimivien yhtiöiden kanssa. Vakuutuksenantaja käyttää myös useita luotettavia palveluntarjoajia, joilla on myös mahdollisuus saada vakuutettujen henkilötietoja. Palveluntarjoajat käyttävät näitä tietoja vakuutuksenantajan antamien ohjeiden mukaisesti ja näiden tietojen käytön määräysvalta on vakuutuksenantajalla.

Vakuutetuilla on oikeus tarkastaa henkilötietonsa sekä tietyissä olosuhteissa oikeus pyytää tietojen poistamista. Tämä osio on tiivistetty versio siitä, miten Chubb käyttää

henkilötietoja. Jos vakuutusnottaja ja vakuutetut haluavat saada asiasta lisätietoja, suosittelee Chubb lukemaan käyttäjälle suunnatun kokonaisuuden tietosuojakäytännöistä. Nämä tiedot ovat saatavilla osoitteessa: <https://www.chubbvakuutus.fi/chubb-ryhman-tietosuojakaytanta/>. Vakuutusnottaja ja vakuutetut voivat milloin tahansa pyytää Chubbilta kopion tietosuojakäytännöistä ottamalla yhteyttä Chubbiin osoitteessa dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

6.0 Korvausmenettely

6.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehdoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat Chubbille.

Korvauksen hakijan on annettava Chubbille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Chubbin mahdollisuudet hankkia selvitystä. Chubb ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen, kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Chubbille väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Chubbin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

6.2 Chubbin velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Chubb antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen. Chubb suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Chubb suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle Chubb maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

7.0 Chubbin takautumisoikeus

7.1 Chubbin takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka Chubb on vakuutetulle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varaliskuuden menetyksestä, joista Chubb on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

7.2 Chubbin takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Chubb saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt ehtokohtien 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeleohjeita) ja 2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. Chubb saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettujen korvauksen kokonaan, jos Chubb olisi ehtokohdissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu eväämään korvauksen. Jos korvausta olisi ehtokohtien 2.1, 2.2 ja 3.2 mukaisesti alennettu, Chubb saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.