

# Vahinkoilmoitus/Skadeanmälan

## Chubb matkavakuutus / Chubb reseförsäkring

Ennen kun lähetät meille vahinkoilmoituksesi, haluamme tiedottaa, että vahinkoilmoituksen voi myös tehdä verkkopalvelun kautta, 24 tuntia vuorokaudessa, 7 päivänä viikossa. Se on helppo käyttää ja verkkopalvelun kautta voit seurata vahinkoilmoituksesi käsittelyä [www.chubbclaims.fi](http://www.chubbclaims.fi)

Innan du fyller i denna skadeanmälan och postar till oss vill vi informera dig om att du enkelt kan göra din anmälan online, 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan. Via webben kan du sedan följa handläggningen av din anmälan. [www.chubbclaims.fi](http://www.chubbclaims.fi)

Vakuutusnumero / Försäkringsnummer:	Vakuutuksen voimassaoloaika/Giltighetstid
-------------------------------------	---

### Vakuutettu henkilö/Försäkrad person

Vakuutuksenottaja / Försäkringstagare

Henkilötunnus/Personbeteckning

Vakuutetun nimi (mikäli eri kuin vakuutuksenottajan) /Den försäkrades namn (om annan än försäkringstagaren)

Henkilötunnus/Personbeteckning	Ammatti/Yrke	
Osoite/Adress	Sähköposti/E-post	
Postinumero/Postnummer	Postitoimipaikka/Postadress	
Puhelin töihin/ Telefon arbete	Puhelin kotiin/ Telefon hem	Pankkitilin numero IBAN-muodossa/Bankkonto i IBAN format
Muiden vakuutettujen nimet/Namn på andra försäkrade	Henkilötunnus/Personbeteckning	

Käsitlemme meille luovutettuja henkilötietoja vakuutus- ja vahinkokorvausasioiden hoidossa, markkinoinnissa ja muissa asiakassuhteen ylläpitämiseksi tarvittavissa tehtävissä. Lisätietoja tietosuojakäytännöstämme on saatavilla kotisivuillamme [www.chubbvakuutus.fi/chubb-ryhman-tietosuojakaytanto/](http://www.chubbvakuutus.fi/chubb-ryhman-tietosuojakaytanto/). Voit myös koska tahansa pyytää tietosuojakäytännöstä paperikopiota olemalla yhteydessä meihin osoitteessa [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käytösioitteella Museokatu 8,00100 Helsinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntelee Ranskan vakuutusopimuslaki, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa.

### Matkatiedot/Resepuffter

Lähtöpäivämäärä/Avresedatum	Mistä/Från	Mihin/Till
Paluu päivämäärä/Hemresedatum	Mistä/Från	Mihin/Till
Matkan tartkoitus/Resans syfte <input type="checkbox"/> Työmatka/Affärsresa <input type="checkbox"/> Vapaa-ajan matka/Privat resa		
Matkakohde/Resmål		

### Muu vakuutusturva/Andra försäkringar

Onko teillä muita vakuutuksia matkan varalta esim. kotivakuutus tai sairausvakuutus/ Har ni andra försäkringar för resor eller sjukdom?

Kyllä, vakuutusyhtiön nimi \_\_\_\_\_

Ja, försäkringsbolagets namn \_\_\_\_\_

Oletteko hakenut korvausta toisesta vakuutusyhtiöstä?/Har anmälan även gjorts till ett annat försäkringsbolag?

Kyllä, vakuutusyhtiö \_\_\_\_\_ Vahinkonumero \_\_\_\_\_  Ei  
 Ja, försäkringsbolag \_\_\_\_\_ Skadenummer \_\_\_\_\_  Nej

### Selvitys vahingosta/Redogörelse av skadan

Päivämäärä/Datum	klo/kl	Paikka/Plats
Lyhyt kuvaus tapahtumasta sekä selvitys vaateestanne/Kortfattad beskrivning av händelsen samt beskrivninga av ert krav		

### Peruutusturva/Avbeställningsskydd

Varauspäivämäärä/ Bokningsdatum	Peruutuspäivämäärä/ Avbeställningsdatum	Matkan kokonaishinta/ Resans totalpris
Oletteko vastaanottaneet palautusta matkanjärjestäjältä?/ Har ni mottagit någon ersättning av researrangör?	Kyllä/Ja Ei / Nej	Palautuksen määrä/ Ersättningsbelopp

Käsitlemme meille luovutettuja henkilötietoja vakuutus- ja vahinkokorvausasioiden hoidossa, markkinoinnissa ja muissa asiakassuhteen ylläpitämiseksi tarvittavissa tehtävissä. Lisätietoja tietosuojakäytännöstämme on saatavilla kotisivuillamme [www.chubbvakuutus.fi/chubb-ryhman-tietosuojakaytanto/](http://www.chubbvakuutus.fi/chubb-ryhman-tietosuojakaytanto/). Voit myös koska tahansa pyytää tietosuojakäytännöstä paperikopiota olemalla yhteydessä meihin osoitteessa [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käytössoitteella Museokatu 8,00100 Helsinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntelee Ranskan vakuutusopimuslaki, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa.



## Vahinkoilmoitukseen aina liitettävät asiakirjat/Bilagor som alltid skall bifogas skadeanmälan

<b>Matkatavaroiden odottaminen/ Bagageförsening</b>	Lentoyhtiön PIR-raportti (Property Irregularity Report) matkatavaran myöhästymisestä/ Flygbolagets PIR-rapport (Property Irregularity Report) angående förseningen av resgodset Alkuperäiset kuitit lisäkustannuksista /Originalkvitton för merkostnader
<b>Matkatavaran menetykset/ Förlust av resegodset</b>	Varkaudesta poliisi ilmoitus/Vid stöld polisrapport Hankintatositteet menetetyistä tavaraista/Inköpskvitton för förlorade saker
<b>Kulkuneuvon myöhästyessä/ Transportförsening</b>	Todistus kulkuneuvon myöhästymisestä, peruuntumisesta tai ylivarauksesta Intyg för försening, inställning eller överbokning av transportmedel Alkuperäiset kuitit lisäkustannuksista/Originalkvitton för merkostnader
<b>Matkan peruuntuminen/ Annullering av resa</b>	Peruutustodistus matkan järjestäjältä/Annulerings intyg från researrangör Täydellinen lääkärintlausunto tai potilaskertomus/ Fullständigt läkarutlåtande eller epikris

## Allekirjoitus/Underskrift

(jos kyseessä on alaikäinen, tarvitaan huoltajan allekirjoitus)/(om det är fråga om en minderårig behövs vårdnadshavarens underskrift)

Vakuutan, että antaman i tiedot ovat oikein./Jag försäkrar att uppgifterna i denna anmälan är korrekta.

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Chubbille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman tai Chubbin vastuun kannalta, voidaan korvausta alentaa tai evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Om den som ansöker om ersättning efter försäkringshändelsen gett Chubb felaktiga eller bristfälliga uppgifter som är av betydelse för försäkringshändelsen eller för Chubbs ansvar, kan ersättningen minskas eller nekas, om det är rimligt med tanke på omständigheterna.

Paikka Ort	Päivämäärä Datum
Allekirjoitus Underskrift	Puhelin päivisin Telefon dagtid

## Vahinkoilmoitus lähetetään osoitteeseen: Skadeanmälan skickas till:

Chubb European Group SE  
PL 687, FI-00101 Helsinki  
Puh 010-546 33 00  
[vahingot@chubb.com](mailto:vahingot@chubb.com)

Käsitlemme meille luovutettuja henkilötietoja vakuutus- ja vahinkokorvausasioiden hoidossa, markkinoinnissa ja muissa asiakassuhteen ylläpitämiseksi tarvittavissa tehtävissä. Lisätietoja tietosuojakäytännöstämme on saatavilla kotisivuillamme [www.chubbvakuutus.fi/chubb-ryhman-tietosuojakaytanto/](http://www.chubbvakuutus.fi/chubb-ryhman-tietosuojakaytanto/). Voit myös koska tahansa pyytää tietosuojakäytännöstä paperikopiota olemalla yhteydessä meihin osoitteessa [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käytösioiteella Museokatu 8,00100 Helsinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntelee Ranskan vakuutuslainsäädäntö, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa.